



Procédure d'envoi des échantillons par DHL

MERCI DE NOUS INFORMER PAR FAX DE VOTRE PARTICIPATION

En confiant le transport de vos échantillons à DHL, vous assurez un acheminement plus rapide, plus fiable et plus économique sans frais supplémentaires.

La prestation DHL Economy Express inclut l'enlèvement dans vos locaux jusqu'à la destination finale ainsi que les frais de dédouanement, de transitaire, droits et taxes.

Respectez bien la procédure suivante :

Muscats du Monde®
Maison des vigneron du
Château de Chaintré
71570 CHAINTRÉ
FRANCE

1 • ENLÈVEMENT

DE FRANCE

Tél. 03 85 37 43 21
Fax 03 85 37 19 83

DE L'ÉTRANGER

Tél. 333 85 37 43 21
Fax 333 85 37 19 83

Afin de valider le transport DHL :

1. Retournez nous le formulaire de **demande d'enlèvement** en page 2 de ce document par :
 - Fax au 333.85.37.19.83
 - e-mail : infos@muscats-du-monde.com
2. Vous allez recevoir un e-mail de notification de la part de DHL afin de valider l'enlèvement de vos échantillons.
3. Suivez les instructions fournies dans cet e-mail afin de confirmer l'enlèvement de vos échantillons.

Dans les jours suivants, vous serez facturés par **Muscats du Monde®**, conformément aux conditions spéciales proposées (voir page 4 du dossier de participation).

2 • DROITS ET TAXES

Aucun droits et taxes ne sont générés par votre envoi si la valeur n'excède pas 0,5 € par bouteille. La valeur totale doit figurer sur la facture pro-forma (*inutile pour les envois communautaires*), ainsi que sur le bordereau DHL. **Au-delà de 0,5 €, et si le montant déclaré de l'expédition dépasse 22 € (22 \$ US), les frais supplémentaires de douane vous seront refacturés par Muscats du Monde®.**



Attention : Tout dépassement de valeur entraînera des frais de douane, taxes et droits qui vous seront répercutés.

3 • EMBALLAGE

Nous vous conseillons d'utiliser des emballages en polystyrène qui évitent au maximum les risques de casse durant le transport. En revanche, **nous déconseillons vivement les emballages en bois**, qui n'apportent aucune plus-value en terme de protection, ni de sécurité de l'envoi.



Attention : Le coût du transport DHL s'établit au **plus lourd du poids volumétrique et du poids réel** (*voir exemple en page 4 du dossier de participation*).



ADRESSE DE LIVRAISON

Muscats du Monde®
Maison des Vignerons du Château de Chaintré - 71570 CHAINTRÉ - FRANCE
Tél. 333 85 37 43 21 - Fax 333 85 37 19 83
E-mail : infos@muscats-du-monde.com • www.muscats-du-monde.com



Procédure d'envoi des échantillons par DHL

4 • FORMULAIRE DE DEMANDE D'ENLÈVEMENT • À NOUS RETOURNER

MERCI DE NOUS INFORMER PAR FAX DE VOTRE PARTICIPATION

Muscats du Monde®
Maison des vignerons du
Château de Chaintré
71570 CHAINTRÉ
FRANCE

DE FRANCE

Tél. 03 85 37 43 21
Fax 03 85 37 19 83

DE L'ÉTRANGER

Tél. 333 85 37 43 21
Fax 333 85 37 19 83



La procédure d'enlèvement nécessite une adresse e-mail valide et une connection à internet.

Nom et prénom du contact *	
Pays d'enlèvement *	
Date d'enlèvement *	
Nom de la société *	
Adresse d'enlèvement *	
	Ne pas indiquer de Boite Postale
Code Postal *	
Ville *	
Téléphone *	Fax
E-mail *	
Signature	
 ADRESSE DE LIVRAISON	Muscats du Monde® Maison des Vignerons du Château de Chaintré 71570 CHAINTRÉ - FRANCE Tél. 333.85.37.43.21 - Fax 333.85.37.19.83 infos@muscats-du-monde.com • www.muscats-du-monde.com
* Champs obligatoires	

